

Codice di condotta

Questo codice di condotta si basa sulle nostre linee direttive d'impresa e si articola intorno ai nostri principi, concretizzato da regole e norme.

I nostri principi

I nostri principi costituiscono la base per il nostro comportamento quotidiano e pertanto determinano il successo a lungo termine della nostra azienda:

- 1 Agiamo nel rispetto del diritto e della legge.**
- 2 Ci trattiamo con stima e rispetto.**
- 3 Rispettiamo il nostro diritto di proprietà e tuteliamo i dati personali e riservati.**
- 4 Abbiamo regole chiare in materia di conflitti di interesse.**

Nelle righe seguenti concretizziamo i nostri principi con regole e norme che ci aiutano a capire come comportarci in situazioni difficili e complesse.

Ambito di validità

Il presente codice di condotta è vincolante per tutti i collaboratori della Deal Estate AG. Determina il comportamento che ci si attende da tutti i collaboratori. Ciascun collaboratore è obbligato ad attenersi a questi principi e di osservarli nell'ambito del lavoro quotidiano.

Il management ha la responsabilità di dare il buon esempio al fine di sottolineare il significato e l'importanza del codice di condotta con il proprio comportamento.

Valutazione della procedura

In tutte le nostre attività dobbiamo ogni volta valutare, accuratamente e in modo proattivo, se la procedura pianificata è conforme alle leggi, alle prescrizioni e alle direttive interne.

In questo modo vogliamo evitare non solo un comportamento effettivamente inappropriato, ma già qualsiasi apparenza di un comportamento contrario al proprio dovere. Possiamo fare riferimento alle seguenti domande quando siamo insicuri se una determinata linea di condotta è appropriata in una data situazione:

- Esistono delle leggi o dei regolamenti che riguardano questa situazione e che richiedono da noi un comportamento particolare?**
- La mia analisi della situazione è oggettiva e indipendente oppure ho la sensazione di essere condizionato o influenzato nella mia opinione?**
- Come mi sentirei se il mio comportamento domani sarebbe presente nei titoli dei giornali?**
- Qual è la mia motivazione e quella degli altri interessati nel preferire esattamente questa linea di condotta?**
- Se la mia linea di condotta venisse resa pubblica, potrebbe apparire illecita?**

1

Agiamo nel rispetto del diritto e della legge

Rispetto delle leggi

La nostra società è gestita nel rispetto del diritto e della legge svizzera. In quest'ottica abbiamo elaborato alcune direttive che ci aiutano a comprendere meglio i nostri obblighi di legge e ad agire conformemente ad essi. Ciascuno di noi è tenuto a conoscere le leggi e a rispettarle nel lavoro quotidiano.

Concorrenza

Siamo convinti che una concorrenza libera e aperta generi prodotti e servizi di alta qualità. Per questo ci asteniamo da azioni che limitano la concorrenza, rinunciamo ad accordi in materia di prezzi, costi o clienti e siamo corretti verso i nostri concorrenti.

Riciclaggio di denaro sporco

Riciclare denaro sporco significa nascondere i proventi di attività illecite attraverso transazioni legittime. Per noi questo è inaccettabile. Di conseguenza per ogni transazione siamo tenuti a conoscere la natura delle attività dei nostri (potenziali) partner commerciali. Per identificare, evitare e segnalare eventuali attività di riciclaggio di denaro sporco, dobbiamo conoscerne l'origine e lo scopo reale.

Corruzione

La corruzione consiste nell'offrire, pagare, richiedere o accettare denaro, regali o favori allo scopo di influenzare indebitamente il corso o l'esito di una transazione. La corruzione può riguardare sia funzionari del settore pubblico che operatori del settore privato.

Nella nostra azienda condanniamo qualsiasi forma di corruzione, promuoviamo una cultura della lotta contro la frode e adottiamo un approccio di tolleranza zero a tal riguardo. Non offriamo né autorizziamo pagamenti finalizzati a pratiche di corruzione, né li esigiamo o accettiamo da terzi.

2

Ci trattiamo con stima e rispetto

Politica antidiscriminazione

Lo scambio aperto e rispettoso è una condizione decisiva per una collaborazione di successo.

Non tolleriamo alcun atto discriminatorio, soprattutto se basato sulla razza, sulla nazionalità, sul sesso, sull'orientamento sessuale, sulla religione o sull'età. Garantiamo un clima di reciproco rispetto e fiducia.

Non tolleriamo violazioni della personalità né atti discriminatori.

Tutto ciò significa che, all'interno di Deal Estate ma anche nei confronti di terzi, occorre comportarsi con attenzione, rispetto e correttezza senza compiere atti discriminatori.

Pari opportunità

Offriamo pari opportunità a tutti i collaboratori, ad esempio in materia di assunzione, valutazione, formazione e promozione. Le decisioni relative al personale vengono prese esclusivamente sulla base dei requisiti richiesti per la rispettiva posizione e delle qualifiche del candidato. Retribuiamo tutti i nostri collaboratori in modo corretto secondo il principio del rendimento.

Nelle decisioni relative al personale (es. assunzione, valutazione del rendimento, misure disciplinari, retribuzione) ci basiamo esclusivamente sulla qualifica, sull'idoneità e sul rendimento della persona in relazione ai requisiti richiesti per la rispettiva posizione, oltre che su considerazioni di natura commerciale.

Sicurezza sul lavoro e tutela della salute

Tutti i collaboratori hanno il diritto di lavorare in un ambiente sicuro e adeguato. Per questo garantiamo un luogo di lavoro adatto e tuteliamo la salute dei nostri collaboratori.

I nostri collaboratori non possono consumare alcol né droghe durante l'orario di lavoro. In particolari occasioni (es. riunioni di organi, pranzi o cene con i clienti, eventi sociali ecc.) il consumo di alcol è consentito in misura moderata, purché ciò non limiti in alcun modo la sicurezza e la capacità lavorativa dei collaboratori.

Sostenibilità

La considerazione delle necessità presenti e future della società, dell'economia e dell'ambiente riveste per noi una grande importanza. Siamo consapevoli di questa responsabilità e la consideriamo un presupposto fondamentale per il nostro successo aziendale nel lungo periodo.

Ci impegniamo a utilizzare tecnologie rispettose dell'ambiente, energie rinnovabili e tecniche sostenibili.

Fornitori

In collaborazione con i nostri fornitori, prestiamo attenzione alla competenza, alla qualità e alla sostenibilità. In quest'ottica tutti i nostri fornitori di prodotti e servizi devono trattare in modo responsabile l'aspetto ambientale e sociale nell'ambito delle loro attività commerciali.

3

Rispettiamo il nostro diritto di proprietà e tuteliamo i dati personali e riservati

Proprietà aziendale

Ciascuno di noi ha la responsabilità di tutelare la proprietà di Deal Estate. Questa comprende ad esempio materiali, merci, denaro, attrezzature e veicoli, ma anche la nostra proprietà intellettuale come know-how, dati, marchi e brevetti.

Protezione dei dati personali

Rispettiamo il diritto alla privacy dei nostri collaboratori e di terzi e trattiamo i dati personali in modo confidenziale. In particolare ci assicuriamo di raccogliere soltanto i dati personali strettamente necessari. Questi includono ad esempio il nome, l'indirizzo, la data di nascita, il sesso, l'anzianità di servizio e i dati del conto per il pagamento del salario e dello stipendio o per i conteggi AVS.

Ci assicuriamo che questi dati personali siano accessibili ed elaborati soltanto da un numero limitato di collaboratori autorizzati. Infine, proteggiamo i dati personali dei nostri collaboratori dall'accesso non autorizzato di terzi

Protezione dei dati riservati

Nell'ambito delle nostre attività commerciali abbiamo accesso a informazioni sia interne che esterne. Per questo dobbiamo partire dal presupposto che le informazioni fornite siano di natura riservata (es. dati dei clienti, dati personali, informazioni commerciali ecc.). Inoltre siamo obbligati a trattare questi dati con cura e a utilizzarli esclusivamente per lo scopo originariamente previsto. A questo riguardo garantiamo che l'accesso ai dati non sia possibile a terzi non autorizzati.

Diritti d'autore e di brevetto

Rispettiamo i diritti d'autore e di brevetto. Invenzioni e progettazioni realizzate dai collaboratori durante il lavoro e in adempimento a un obbligo contrattuale, o a cui collaborano, diventano proprietà di Deal Estate.

4

Abbiamo regole chiare in materia di conflitti di interesse

Conflitti di interessi

Un conflitto di interessi è una condizione che si verifica ad esempio quando relazioni private, attività esterne o interessi di altre aziende possono influenzare le nostre decisioni.

Tutti i collaboratori sono tenuti a evitare situazioni in cui possono nascere conflitti di interesse.

Scambio restrittivo di informazioni (muraglie cinesi)

Nell'ambito delle nostre attività commerciali può capitare di ricevere informazioni riservate che potrebbero interessare anche altre divisioni o gruppi di interesse esterni.

Per evitare possibili conflitti di interesse, ci assicuriamo che tra le divisioni e i collaboratori interessati non avvengano scambi in merito a tali informazioni riservate (metodo delle "muraglie cinesi"). Nei rispettivi progetti e divisioni impieghiamo esclusivamente collaboratori privi di conflitti di interesse. Pertanto, garantiamo una rigorosa separazione e una diffusione protetta delle informazioni sensibili.

Attività extralavorative

Dedichiamo il nostro tempo di lavoro al successo di Deal Estate. Di conseguenza le attività extralavorative non devono entrare in conflitto con gli interessi di Deal Estate. Ogni volta che si assumono ad esempio mandati, cariche pubbliche, incarichi secondari o in organizzazioni professionali occorre valutare attentamente se esiste un potenziale conflitto di interessi per la propria posizione in Deal Estate.